

“¿A quién está dirigido?” Este documento es para solicitantes de asilo que tienen preocupaciones sobre su salud física o mental.

“¿Qué atención médica puedo recibir?” El Servicio Nacional de Salud (NHS) es el servicio de atención sanitaria financiado por el gobierno que todas las personas que viven en el Reino Unido pueden usar sin tener que pagar el costo total del servicio. Tiene derecho a ver a un doctor (GP) y a que el NHS le proporcione atención hospitalaria sin costo alguno. También puede tener derecho a recibir medicamentos gratuitos o de bajo costo. Dispone de más información en: *NHS entitlements: migrant health guide* – GOV.UK (www.gov.uk).

“¿Afectará el apoyo médico mi solicitud de asilo?” Su solicitud no se verá afectada negativamente por ninguna enfermedad o tratamiento de salud que reciba.

Rol de la Home Office: El Ministerio del Interior apoya a los solicitantes de asilo en cuestiones relacionadas con el proceso de asilo. Los asuntos de salud compartidos con el Ministerio del Interior pueden considerarse al procesar solicitudes de asilo y evaluar las necesidades de alojamiento. El Ministerio del Interior no ofrece apoyo para la salud física o mental.

Rol de Migrant Help: Migrant Help apoya en cuestiones relacionadas con el alojamiento y el apoyo financiero – [Asylum advice and guidance | Migrant Help \(migranthehelpuk.org\)](http://Asylum advice and guidance | Migrant Help (migranthehelpuk.org)) (abierto 24/7/365): 0808 8010 503.

Servicios adicionales: Encuentre aquí una lista de otros servicios, de organizaciones no gubernamentales, que proporcionan información y apoyo a los solicitantes de asilo. Es posible que pueda solicitar un intérprete para ayudarle a acceder a los servicios. Diríjase a estas organizaciones para obtener más información.

The Refugee Council

El Consejo para Refugiados se ocupa de personas que buscan asilo en el Reino Unido. El Consejo para Refugiados <https://www.refugeecouncil.org.uk/> ofrece asesoramiento y apoyo terapéutico y práctico para ayudar a las personas a establecerse. También se especializa en ayudar a niños que llegan solos al Reino Unido.

Llame al teléfono gratuito Infoline 0808 196 7272 (lunes y jueves 9:30 am-12:30 pm). Llame al teléfono gratuito de niños separados 0808 175 3499 (lunes a viernes 8:30 am-5:30 pm).

‘My View’ – Servicio infantil

El servicio de terapia infantil “My View” es un lugar seguro y confidencial para que los jóvenes accedan a apoyo para su bienestar mediante conversaciones, trabajo creativo individual o apoyo terapéutico en grupos.

El servicio se ofrece en diferentes puntos del país. Visite nuestro sitio web para obtener más información:

<https://www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/my-view-childrens-therapy/>

Every Mind Matters Loneliness

El NHS proporciona consejos y sugerencias prácticas para reducir la soledad, así como detalles sobre organizaciones de apoyo.

Sitio web: <https://www.nhs.uk/every-mind-matters/lifes-challenges/loneliness>

British Red Cross

La Cruz Roja Británica ofrece ayuda de emergencia, apoyo y trabajo de asistencia social individual y ayuda para reunir a las familias. La Cruz Roja Británica no brinda asesoramiento sobre inmigración. La Cruz Roja Británica presta sus servicios en todo el Reino Unido.

Para mayor información, diríjase a su oficina local:

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/where-else-to-get-help-as-a-refugee>

Barnardo’s

Barnardo’s (<https://www.barnardos.org.uk/get-help>) tiene como objetivo apoyar a niños, jóvenes, padres y cuidadores. El servicio ofrece:

- **Servicio de Apoyo a Refugiados:** vincula a las familias con los servicios locales.
- **Servicio de Alojamiento con Apoyo (Irlanda del Norte)** para jóvenes no acompañados (16 a 21 años de edad).
- **Servicio de Bienestar Familiar: (Cardiff)** apoya a las familias que buscan asilo. Servicio de Integración para reunir a las familias (Birmingham/Glasgow).
- **Línea de ayuda de Boloh:** (para mayores de 18 años) Asesoramiento, señalización, apoyo emocional y terapia por parte de terapeutas titulados. Las sesiones de terapia pueden realizarse de forma remota por teléfono o en línea en: <https://helpline.barnardos.org.uk>.

Otros Servicios

Líneas de ayuda para casos de abuso doméstico

- **Inglaterra** – Línea de ayuda nacional gratuita de Refuge, para casos de abuso doméstico las 24 horas: 0808 2000 247. Servicio de chat en vivo, lunes a viernes, 3 pm-10 pm.
<https://www.nationaldahelpline.org.uk/Chat-to-us-online>
- **Gales** – Línea de ayuda Live Fear Free: 0808 80 10 800
- **Escocia** – Línea de ayuda de Escocia contra el abuso doméstico y el matrimonio forzado: 0800 027 1234
- **Irlanda del Norte** – Ayuda a mujeres de Irlanda del Norte (Women's Aid Northern Ireland): 0808 802 1414
- **Men** – Línea de asesoramiento para hombres: 0808 8010327
- **Galop (LGBTQI)** <https://galop.org.uk/>; llame al 0800 999 5428.

Servicio de respuesta a emergencias

- Llame al 999 o al 112 si alguien está gravemente enfermo o herido y su vida corre riesgo.
- Llame al 111 para obtener asistencia médica para afecciones sin riesgo de vida.

Líneas de ayuda para la prevención del suicidio

- **Papyrus** – Prevención del suicidio juvenil <https://www.papyrus-uk.org/>; llame al 0800 068 41 41.
- **Samaritanos** – <https://www.samaritans.org/>; llame al 116 123.

NHS 111 - Asistencia de salud mental en situaciones de crisis

El NHS ofrece acceso a un paquete 24/7 de apoyo de crisis de salud mental, por línea telefónica dedicada.
<https://www.nhs.uk/nhs-services/mental-health-services/where-to-get-urgent-help-for-mental-health/>

Freedom from Torture

Libertad de la Tortura tiene centros en Londres, Birmingham, Newcastle, Manchester y Glasgow. Para los sobrevivientes de la tortura que residen en el Reino Unido, proporciona:

- Actividades de terapia individual y en grupo para el tratamiento del trastorno de estrés postraumático complejo (PTSD), depresión, ansiedad y otros problemas.
- Actividades creativas y en grupo: jardinería, música, arte, fútbol y cocina.
- Evaluaciones de salud y manejo del dolor, incluyendo fisioterapia.
- Reportes médico-legales de evaluación médica del impacto de la tortura para solicitudes de asilo:
<https://www.freedomfromtorture.org/help-for-survivors/medico-legal-reports>
- Apoyo legal: encontrar un abogado, entender el sistema de asilo y liberarse de la detención.
- Apoyo con vivienda, educación, ayuda financiera, salud y asistencia social.

Llame al: 020 7697 7777. Sitio web:

<https://www.freedomfromtorture.org/contact-us>

Helen Bamber Foundation

La Fundación Helen Bamber es una organización benéfica clínica y de derechos humanos especializada que ayuda a sobrevivientes de la trata, tortura y otras formas de crueldad humana extrema.

Su equipo clínico y multidisciplinario brinda atención integrada a los sobrevivientes que incluye:

- Documentación médico-legal de lesiones físicas y psicológicas
- Atención terapéutica especializada basada en la evidencia
- Un servicio de asesoramiento médico
- Un programa contra la trata
- Asesoramiento sobre vivienda y bienestar
- Asesoramiento en protección legal
- Actividades y servicios de integración comunitaria.

Sitio web: <https://www.helenbamber.org/refer>

Micro Rainbow

Micro Rainbow apoya a refugiados LGBTQI y personas que buscan asilo en el Reino Unido. El enfoque holístico de Micro Rainbow hacia la integración se basa en tres pilares: vivienda segura, inclusión social y apoyo para la empleabilidad. Estos programas garantizan que los refugiados LGBTQI no solo estén seguros, sino que también puedan vivir vidas plenas e independientes. El servicio ofrece:

- Vivienda segura y asesoramiento sobre vivienda para personas LGBTQI que buscan asilo en el Reino Unido.
- Actividades y eventos de inclusión social para refugiados LGBTQI y personas solicitantes de asilo.
- Apoyo para avanzar y conseguir empleabilidad, ayudando a refugiados LGBTQI en la transición de solicitante de asilo a refugiado.

Sitio web: <https://microrainbow.org/>. Número de la línea de ayuda: 0800 3585851

Scottish Refugee Council (SRC) (servicios solo en Escocia)

- **Servicio de Derechos de la Familia:** para familias con niños, incluidas mujeres embarazadas y padres solteros.
- **Servicio de Destitución:** ayuda a los solicitantes de asilo a los que se les ha denegado el asilo y en estado de asilo ARE (Appeal Rights Exhausted - Derechos de Apelación Agotados).
- **Servicio de Integración de Refugiados:** apoya a nuevos refugiados a los que se les ha concedido algún tipo de permiso para permanecer.

Para hablar con un asesor y enterarse más sobre todos los servicios, comuníquese al 0808 1967 274 o envíe un correo electrónico a refugeesupport@scottishrefugeecouncil.org.uk.

Línea de ayuda gratuita: 080 8196 7274 que ofrece información y asesoramiento sobre cuestiones de refugiados y asilo.

Nuestra línea de ayuda gratuita está abierta: lunes (9 am-5 pm), martes (9 am-5 pm), miércoles (2 pm-5 pm), jueves (9 am-5 pm), y viernes (9 am-3 pm).

Welsh Refugee Council (WRC) (servicios solo en Gales)

Asesoramiento, apoyo, defensa y señalización para refugiados y solicitantes de asilo que residen en Gales: www.wrc.wales. Línea de ayuda gratuita que ofrece citas, información y asesoramiento sobre cuestiones de refugiados y asilo: 0808 196 7273. El servicio ofrece:

- Wales Sanctuary Service (Servicio Santuario de Gales): apoyo de asistencia social individual y defensa en todo Gales en torno a solicitudes de asilo y apoyo para todos los solicitantes de asilo, incluidos aquellos que han agotado sus derechos de apelación (Appeal Rights Exhausted).
- Servicio "Move On": apoya a los nuevos refugiados con su integración y transición.
- Apoyo a migrantes en condición de Sin Derecho a Recurrir a Fondos Públicos.
- Soporte de interpretación y traducción.
- Proyecto de juegos para niños refugiados y buscadores de santuario.
- Apoyo educativo y laboral, incluyendo clases de Inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL).
- Oportunidades de voluntariado.
- Apoyo de transición a la visa electrónica.

Servicios en Irlanda del Norte

Se ofrece asesoramiento y apoyo, incluyendo atención médica, vivienda, empleo y acceso a la educación, a refugiados y solicitantes de asilo.

Sitio web:

<https://www.nidirect.gov.uk/articles/asylum-seekers-and-refugees-help-and-advice>.

Doctors of the World

Doctores del Mundo ofrece citas médicas de una sola vez, información y apoyo práctico a los solicitantes de asilo para que se registren con un doctor local. Prestan servicios de clínica, línea de asesoramiento, servicios de extensión y programas de apoyo. Horas hábiles de 10 am-12 pm martes a jueves.

Llámenos al 0808 164 7686. Sitio web:

<https://www.doctorsoftheworld.org.uk/patient-clinic/>

Refugee Action

Refugee Action apoya a refugiados y personas que buscan asilo en varios lugares de Inglaterra.

<https://www.refugee-action.org.uk/our-services/help-and-advice/>

- **Asylum Crisis (Londres, Manchester, West Midlands, Bradford (solo familias)):** si es un solicitante de asilo y necesita alojamiento o apoyo, o su apoyo ha sido denegado o cancelado, este servicio puede ayudarle.
- **The BRAVE project (Bradford):** es un proyecto liderado por expertos por experiencia, que se enfoca en actividades de integración y bienestar para solicitantes de asilo en Bradford. Está dirigido a todos los usuarios de servicios de Refugee Action con un enfoque específico en las familias.
- **Wellbeing Program:** Nuestro servicio de bienestar se brinda en asociación con Solace, que es una combinación de terapia individual para refugiados y solicitantes de asilo que sufren síntomas de trauma (administrada por un terapeuta de Solace), así como una sesión grupal semanal de bienestar para aquellos con niveles más bajos de necesidad, o que necesitan aportes complementarios además del apoyo individual.
- **National Immigration Advice service (NIAS):** NIAS es un servicio recién lanzado en Refugee Action. Proporciona asesoramiento en materia de inmigración, apoyo y representación en casos de personas vulnerables que buscan asilo y migrantes que reciben apoyo de los servicios de Crisis de Asilo de Refugee Action. El servicio ofrece asesoramiento en materia de inmigración y asistencia en casos de hasta el nivel 3 de OISC. Los clientes serán remitidos internamente desde los Servicios de Asylum Crisis en Londres, Birmingham, Manchester, y Bradford. El servicio también recibirá derivaciones directas de Bradford.