

为寻求庇护者提供身心健康支持

“适用人群？” 本文件主要针对存在身体或心理健康问题的寻求庇护者。

“我可以获得什么样的医疗服务？” National Health Service (NHS) 是政府出资的医疗服务体系，生活在英国的每个人都可以享受此服务，而无需支付全额医疗费用。您有权前往就诊（全科医生），免费享受 NHS 提供的医院服务。您也可以免费或以低廉的价格购买药物。更多信息请访问：*NHS 权利：移民健康指南* - GOV.UK (www.gov.uk)。

“医疗支持会影响我的庇护申请吗？” 您获得的任何疾病或健康治疗均不会对您的申请造成负面影响。

内政部的角色： 内政部为寻求庇护者提供有关庇护流程的指引。在处理庇护申请和评估住宿需求时，可能会考虑向内政部报告的健康情况。英国内政部不提供身体或心理健康支持。

Migrant Help 的角色： Migrant Help 致力于提供住宿和财务支持方面的指引 - [庇护建议和指南](#) | [Migrant Help \(migranthelpuk.org\)](#) (24/7/365 开放)：0808 8010 503。

其他服务： 以下是非政府组织为寻求庇护者提供信息和支持的其他服务清单。您可以请求安排翻译帮助使用相关服务。请联系这些组织了解更多信息。

难民事务委员会

难民事务委员会致力于为英国的寻求庇护者提供支持。

难民事务委员会

<https://www.refugeecouncil.org.uk/> 提供咨询、治疗和实际支持，帮助人们安顿下来。他们还可以为独自前往英国的儿童提供专门的服务。

请拨打信息热线免费电话 0808 196 7272（周一和周四上午 9:30 至中午 12:30）请拨打孤身赴英儿童免费电话 0808 175 3499（周一至周五上午 8:30 至下午 5:30）。

‘My View’ - Children’s 服务

My View Children’s 治疗服务是一个安全、保密的平台，青少年可以通过谈话、个人创意工作或团体治疗支持获得健康支持。

此服务在英国各地提供。请访问我们的网站了解更多信息：<https://www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/my-view-childrens-therapy/>

Every Mind Matters Loneliness

NHS 提供减少孤独感的实用建议和技巧，以及相关支持组织的详细信息。

网站：<https://www.nhs.uk/every-mind-matters/lifes-challenges/loneliness>

英国红十字会

英国红十字会提供紧急帮助、一对一支持和社会工作，帮助家庭团聚。英国红十字会不提供移民建议。英国红十字会是英国的全国性服务机构。

更多信息请联系当地办事处：

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/where-else-to-get-help-as-a-refugee>

Barnardo’s

Barnardo’s (<https://www.barnardos.org.uk/get-help>) 致力于为儿童、青少年、父母和看护人提供支持。

他们提供：

- **难民支助服务：** 为难民家庭提供关于当地服务的指引
- 为孤身赴英的青少年（16-21岁）提供**住宿支持服务**（北爱尔兰）
- **家庭健康服务：**（加的夫）为寻求庇护的家庭提供支持。家庭团聚融入服务（伯明翰/格拉斯哥）
- **Boloh 求助热线：**（适用于18岁以上的成年人）由合格治疗师提供建议、指引、情感支持和治疗。治疗流程可以通过电话或互联网远程进行，网址为：<https://helpline.barnardos.org.uk/>

其他服务

家庭虐待求助热线

- 英格兰 - Refuge 24 小时免费电话全国家庭虐待求助热线：0808 2000 247。
Live Chat 服务，周一至周五下午 3 点至晚上 10 点 <https://www.nationaldahelpline.org.uk/Chat-to-us-online>
- 威尔士 - Live Fear 求助热线：0808 80 10 800
- 苏格兰 - Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage 求助热线：0800 027 1234
- 北爱尔兰 - Women's Aid Northern Ireland；0808 802 1414
- 曼岛 - 曼岛咨询热线：0808 8010327
- Galop (LGBTQI) <https://galop.org.uk/>；电话 0800 999 5428

紧急服务

- 如果有人病重或受伤，存在生命危险，请拨打 999 或 112
- 如果在没有生命危险的情况下需要医疗支持，请拨打 111

自杀预防求助热线

- Papyrus - Prevention Of Young Suicide <https://www.papyrus-uk.org/>；电话 0800 068 41 41
- Samaritans - <https://www.samaritans.org/>；电话 116 123

NHS 111 危机精神健康支持

英国国家医疗服务体系 (NHS) 通过专用电话线提供 24/7 精神健康危机支持服务。

<https://www.nhs.uk/nhs-services/mental-health-services/where-to-get-urgent-help-for-mental-health/>

Freedom from Torture

Freedom from Torture 在伦敦、伯明翰、纽卡斯尔、曼彻斯特和格拉斯哥均设有中心。

对于英国的酷刑幸存者，他们提供：

- 一对一和小组治疗活动，用于治疗复杂的创伤后应激障碍 (PTSD)、抑郁、焦虑和其他问题。
- 创意和团体活动：园艺、音乐、艺术、足球和烹饪
- 健康评估和疼痛管理，包括理疗
- 医生评估酷刑影响的庇护申请医疗法律报告：
<https://www.freedomfromtorture.org/help-for-survivors/medico-legal-reports>
- 法律支持：寻找律师、了解庇护制度和释放被拘留者
- 住房、教育、财务支持、健康和社会关怀方面的支持

电话：020 7697 7777。网站：

<https://www.freedomfromtorture.org/contact-us>

Helen Bamber Foundation

Helen Bamber Foundation 是一家专业的临床和人权慈善机构，致力于为贩运人口、酷刑和其他形式的极端虐待人类行为的幸存者提供支持。

他们涵盖多个领域的临床团队可以为幸存者提供全方位护理，包括：

- 身体和心理伤害的医疗法律文件
- 循证专业治疗性护理
- 医疗咨询服务
- 打击贩运人口计划
- 住房和福利建议
- 法律保障建议
- 社区融合活动和服务。

服务：<https://www.helenbamber.org/refer>

微彩虹

微彩虹为在英国寻求庇护的 LGBTQI 难民和人群提供支持。微彩虹采取的整体融合方法基于三大支柱：安全住房、社会包容、就业支持。这些计划不仅确保 LGBTQI 的安全，还帮助他们实现自我满足和独立的生活，具体而言：

- 为在英国寻求庇护的 LGBTQI 人群提供安全住房和租房建议。
- 为寻求庇护的 LGBTQI 难民和人群提供社会包容活动。
- 前进和就业支持，帮助 LGBTQI 难民从庇护寻求者过渡为难民。

网址：<https://microrainbow.org/>。帮助热线：0800 3585851

Scottish Refugee Council (SRC) (仅于苏格兰提供服务)

- **家庭权利服务:** 为有孩子的家庭提供支持, 包括孕妇和单亲父母。
- **贫困服务:** 为被拒绝的寻求庇护者(也被称为 ARE (Appeal Rights Exhausted, 上诉权用尽)) 提供协助。
- **难民融入服务:** 为获得任何形式居留许可的新难民提供支持。

如需联系顾问并进一步了解这些服务, 请拨打 0808 1967 274 或发送电子邮件至 refugeesupport@scottishrefugeecouncil.org.uk。

免费电话求助热线 080 8196 7274 关于难民和庇护问题的信息和咨询。

我们的免费支持帮助热线开放时间为星期一(上午 9:00 至下午 5:00)、星期二(上午 9:00 至下午 5:00)、星期三(下午 2:00 至下午 5:00)、星期四(上午 9:00 至下午 5:00)、星期五(上午 9:00 至下午 3:00)。

Welsh Refugee Council (WRC) (仅于威尔士提供服务)

面向生活于威尔士的难民和庇护寻求者的建议、支持、权益维护和指导。www.wrc.wales 免费帮助热线, 提供关于难民和庇护问题的预约、信息和建议: 0808 196 7273。提供:

- 威尔士庇护服务: 为所有庇护寻求者(包括申诉权用尽者), 提供关于庇护申请和庇护支持的个案工作支持与权益维护服务。
- 向前走服务为新难民提供融入和过渡方面的支持
- 为“无权申请公共资金”状态的移民提供支持。
- 口译和笔译支持。
- 难民和保护寻求者儿童游戏项目。
- 教育和就业支持, 包括 ESOL 可成。
- 志愿活动机会。
- 为向电子签证过渡提供支持。

北爱尔兰的服务

为难民和寻求庇护者提供咨询和支持, 包括医疗、住房、就业和教育机会

网址:

<https://www.nidirect.gov.uk/articles/asylum-seekers-and-refugees-help-and-advice>

Doctors of the World

Doctors of the World 为希望注册全科医生的寻求庇护者提供一次性医疗预约、信息和实用支持。他们设有诊所、咨询热线、外展服务和多种宣传计划。

电话 0808 164 7686。网址:

<https://www.doctorsoftheworld.org.uk/patient-clinic/>

Refugee Action

Refugee Action 在英格兰各地设有站点, 为难民和寻求庇护者提供支持

网址: <https://www.refugee-action.org.uk/our-services/help-and-advice/>

- **Asylum Crisis (伦敦、曼彻斯特、西米德兰兹、布拉德福德 (仅限家庭)):** 如果您是寻求庇护者, 需要住宿或支持, 或者您的支持被拒绝或终止, 此服务机构可以为您提供帮助。
- **BRAVE 项目 (布拉德福德):** 是一个由资深专家领导的项目, 致力于为布拉德福德的寻求庇护者提供融入和福利活动。此项目面向 Refugee Action 的所有服务使用者, 特别关注家庭。
- **福祉计划:** 我们与 Solace 携手提供的福祉服务: 针对遭受创伤症状困扰的难民和庇护寻求者提供一对一治疗(由 Solace 治疗师提供), 针对需求较低或在一对一支持之外需要补充帮助的人士, 每周召开一次福祉小组会议。
- **全国移民建议服务 (NIAS):** NIAS 是“难民行动”最新发起的服务, 为寻求庇护的弱势群体以及受到“难民行动”庇护危机服务支持的移民提供移民建议、个案工作支持和代表服务。我们提供最高至移民服务专员办公室 (OISC) 第 3 级别的移民建议和个案工作服务。服务对象将由伦敦、伯明翰、曼彻斯特和布拉德福德的危机庇护服务内部转介而来。我们还接收来自布拉德福德的直接转介。