



Boloh

熱線

香港 BN(O) 熱線

服務資料



Department for Levelling Up,
Housing & Communities

Believe in
children
 Barnardo's

關於Barnardo's Boloh 熱線

Barnardo's 是英國最大的兒童慈善機構，於2022年為超過300,000名兒童、青少年和家庭提供了支援。

Boloh 熱線為居住在英國的香港英國公民提供支援和建議。我們擁有廣東話熱線顧問團隊，他們通過電話、電子郵件和網絡聊天提供實用和情緒支持。我們更會和社區裡的其他專業服務、英國各地認可的香港人支援組織密切合作。

我們明白移民帶來的挑戰，因此我們擁有專門的治療師團隊，他們可以用廣東話和英語為您的心理和情緒健康提供支援。我們的免費心理治療服務適用於持有香港 BN(O) 簽證的任何人（兒童和成人）。

我們的願景是看到香港人發揮內在力量，面對移民及其他挑戰。我們非常願意與您合作實現這一願景，因此如果您需要支援，請與我們聯繫。

我們能幫助你

您在尋求實際支援或建議嗎？

您是否正在為您的精神和情緒健康尋求支援？

您是否正在尋找一位可靠的人，可以與您的孩子傾談，了解孩子的想法？

您是否想更深入了解英國文化並希望練習英語？

您可致電我們、以電子郵件或網絡聊天與我們聊天。您不需要與我們分享您的詳細資料，但如果您想被轉介給我們的心理治療師團隊，我們將需要獲取您的個人資料並在您同意的情況下分享這些資料。您可以要求其他組織或專業人士代表您聯繫我們的熱線。

我們提供的治療服務是免費的。由認可的治療師（或輔導員）提供 8 節治療，每節 45 分鐘，會安排在合適的時間及間距，透過電話或視像會議形式進行。我們有廣東話語和英語治療師。

我們還每月舉辦網上英語會話小組，為香港人提供一個安全的空間，讓他們了解英國文化並練習英語技能。每個月我們均會舉辦一個全國英語會話小組和 6 個地區性英語會話小組。每個月都會討論不同的話題，這些英語會話小組由我們廣東語和英語的工作人員一起負責主持。

當我聯繫熱線時會發生甚麼事？

您將收到親切的熱線顧問的回覆，他將與您討論您和/或您的孩子正在經歷的事情。熱線顧問將聆聽您的情況並協助您決定需要甚麼支援和建議。

熱線號碼和提供的服務是免費嗎？

熱線號碼是免費電話號碼。我們通過熱線為您提供的所有支援都是免費的。

我需要多長時間才能獲得治療支援？

經您同意，顧問將轉介給我們的治療團隊。治療團隊將審核此轉介，並在 4 星期內與您聯繫以安排您的第一節治療。

我可以面對面/親身獲得治療服務嗎？

目前，我們僅提供網上服務(透過電話或視像會議形式進行)。如果您希望獲得面對面/親身治療服務，我們可以為您介紹其他地區服務。

治療師可以給我寫一份報告或開藥嗎？

治療師不能開藥。如果您需要藥物治療，我們將始終鼓勵您與您的家庭醫生了解。治療師不能撰寫任何報告來支持法律或移民程序。您可以索取一份在療程結束時填寫的評估表副本。



免費電話:

0800 151 2605

星期一至星期五 (上午 10 時
至 下午 8 時)、星期六 (上午
10 時至下午 3 時)

電郵:

boloh.helpline@barnardos.org.uk



掃瞄二維碼
進入我們的
網頁，及點
擊網頁右下
方的圖示 



Barnardo's Registered Charity Nos. 216250 and SC037605 24468dos23

**Believe in
children**
 **Barnardo's**