



Boloh

熱線

香港 BN(O) 熱線

服務資料



Department for Levelling Up,
Housing & Communities

Believe in
children
 Barnardo's

於 2021 年 1 月 31 日開始，英國政府為來自香港的英國國民（海外）（BN(O)）身份持有者及其家屬提供了一個新的移民方案，讓他們可以在英國升學和工作，從而獲得公民身份。

Barnardo's Boloh 熱線的願景是幫助香港英國公民、包括成人、年輕人及他們的家人，發揮內在的力量，面對移民及其他方面的挑戰。

Boloh 熱線可以提供甚麼幫助？

我們明白香港人 BN(O) 在英國定居需要建議、實際和情緒支援，以維持精神及身心健康。Barnardo's 希望透過熱線提供歡迎計劃來支持英國政府。

熱線諮詢

熱線的服務時間為星期一至五上午 10 時至晚上 8 時，星期六上午 10 時至下午 3 時。我們的熱線顧問會透過電話、電子郵件和網絡聊天，聆聽兒童和成人的情況和需要，提供實際和情緒支援。

我們運用以人為本的方法，確保可以尋求最合適的方法和服務來支援每位人士，例如分享保持精神及身心健康的方法、對年輕人的導向建議、支援教育、福利、住房選擇等的建議。

心理治療支援

我們有專門的心理治療師團隊，提供 1對1的治療支援。我們的治療師來自香港，或擁有在英國定居適應的生活經驗。我們將提供 8 節治療，每節持續 45 分鐘(透過電話或視像會議形式進行)。所有治療師和熱線顧問均曾接受專業培訓，能提供文化敏感、創傷處理的支援。

網上英語會話小組

熱線每月舉辦網上英語會話小組，讓香港人了解英國文化並練習英語技能。每個月我們均會舉辦多個地區性英語會話小組，由我們廣東語和英語的工作人員一起負責主持。

除熱線外，Barnardo's 還在其網站上設在線資源，以多種語言提供，包括廣東語。

歡迎專業人士聯絡我們查詢熱線服務、了解如何支援其服務使用者，轉介服務使用者至熱線尋求建議和/或轉介至心理治療支援。

服務使用者聯絡我們後可以待甚麼服務？

服務使用者將得到專業顧問的支援，他們均明白香港文化背景，並且擁有香港（BN(O)）的生活經歷。

如果在與服務使用者的初步討論期間確定他們希望繼續接受進一步的支援，則服務使用者可以選擇在方便的時間由同一位熱線顧問保持電話聯絡。在這些討論期間，熱線顧問將完成需要評估並提供情緒、治療性和實際支援。

服務可以提供不同語言的支援嗎？

我們的熱線顧問提供英語和廣東語服務。治療服務也可以用廣東語或英語進行。

我如何轉介有需要人士使用熱線服務？

您可以鼓勵服務使用者透過電話、電子郵件或網絡聊天直接與我們聯繫。或者，在徵得他們同意的情況下，您可以使用我們的任何聯繫方式或通過我們網站上的專業轉介表將他們轉介至我們的熱線。

我們的願景是看到香港人發揮內在力量，面對移民及其他挑戰。我們非常需要與您合作去實現這願景，因此如果您需要更多資料，請與我們聯繫。



免費電話:

0800 151 2605

星期一至星期五 (上午 10 時
至 下午 8 時)、星期六 (上午
10 時至下午 3 時)

電郵:

boloh.helpline@barnardos.org.uk



掃瞄二維碼
進入我們的
網頁，及點
擊網頁右下
方的圖示 



Barnardo's Registered Charity Nos. 216250 and SC037605 24468dos23

**Believe in
children**
 **Barnardo's**